

Sociální rehabilitace (ambulantní, terénní služba)

Jak daná sociální služba probíhá

Vstup uživatele do služby :

Sociální rehabilitace je v ESY převážně zaměřená na uživatele po úraze. Uživatelé této služby jsou maximálně 2 roky. Každým rokem Spinální jednotkou v Liberci projde okolo 90 - 100 pacientů, po dalších těžkých amputacích zůstává ročně přibližně 200 pacientů v KNL. Přibližně 5 % uživatelů z LK v ESY se na nás obrátí ve všech poskytovaných službách, které poskytujeme. Uživatelé této služby v ESY jsou po 2 letech naší pomoci již natolik samostatní, že zvládají za malé pomoci jiné služby, např.: osobní asistenci (§ 39) a kompenzačních pomůcek samostatnost a soběstačnost, což je cílem a výstupem této služby. Díky bezbariérovému bydlení jim poté v místě nového bytu pomáháme zajistit zaměstnání, řízení auta s úpravami atd., navíc uživatel konečně bydlí s rodinou mimo ústav v bytě zvláštního určení (bezbariérový byt). Někteří uživatelé jsou i finančně soběstační díky zaměstnání, byť za zvláštních podmínek a na zkrácený úvazek.

Metody práce s uživatelem a způsob, jakým jsou uživatelé zapojeni do rozhodování o využití služby:

Služba obsahuje soubor specifických činností zaměřených na nácvik potřebných dovedností osoby se zdravotním postižením směřujících k dosažení samostatnosti a soběstačnosti v nejvyšší možné míře s ohledem na jejich dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav. Cílem je dosažení nalezení vhodného pracovního uplatnění. Dlouhodobě spolupracujeme s Nadací Bariéry a se všemi zaměstnavateli, kteří přijímají i imobilní pracovníky. Úzce spolupracujeme s RHC centry Košumberk a Kladruby. Uživatel se sám individuálně zapojuje do rozhodování o využití služby, plánování budoucího života dle svých schopností a možností.



Cílem naší práce je, aby prostřednictvím našich služeb a našeho doprovázení se mohli uživatelé zapojit v co největší míře do běžné společnosti :

- poskytujeme podporu a pomoc v činnostech, které uživatel nezvládá bez ohledu na jejich rasu, národnost, postavení, či vyznání
- podporujeme rozvoj a zachování stávající soběstačnosti uživatele v jeho přirozeném prostředí, popřípadě v cizím prostředí, které uživateli vyhovuje a naplňuje díky našim poskytovaným sociálním službám své reálné cíle
- pomáháme při návratu po dlouhodobé hospitalizaci do vlastního života, při zachování, nebo obnovení původního stylu života k všestrannému začlenění do většinové společnosti
- poskytujeme pomoc při realizaci nových pracovních míst pro tuto cílovou skupinu
- podílíme se, nebo přímo realizujeme volnočasové, sportovní a kulturní aktivity našich uživatelů se zaměřením na vzdělávání atd. (viz harmonogram aktivit EHH a aktivity organizací se stejným zaměřením)
- neustále vzděláváme naše pracovníky akreditovanými a neakreditovanými kurzy
- spolupracujeme s institucemi, úřady a vládními organizacemi se stejným zaměřením

Způsob vyřizování stížností uživatelů:

Stížnosti uživatelů řeší 3 členná skupina - odborný psycholog, sociální pracovník, 1 nestranná osoba z Nadace Syner. Všechny stížnosti se projednávají osobně, pokud je to možné za přítomnosti uživatele a písemnou formou. Stížnost musí být řešena do 30 dnů. Pouze kapacitní důvody, či uživatel bez těžkého zdravotního postižení jsou důvodem, kdy se stížnost neřeší jako opodstatněná a je odložena.

Ukončení poskytování služby:

Ukončením služeb ze strany uživatelů je v první řadě získání práce a tím následně finanční soběstačnost.

Všechny naše aktivity a sociální práce s uživateli služby mají za cíl

- pomoci odborným způsobem našim uživatelům
- upozornit na potřeby této cílové skupiny při realizaci na komunitním plánování a v dlouhodobém rozvoji poskytovaných sociálních služeb na jednotlivých krajích, kde poskytujeme sociální služby
- samozřejmostí je poskytování profesionální pomoci s maximálním úsilím a osobní lidský přístup k lidem, jimž pomáháme, akceptování důstojnosti každého člověka bez ohledu na jeho momentální stav, či sociální situaci.
- uplatňovat v naší práci dobré poznatky z práce jiných organizací poskytujících pomoc stejné cílové skupině osob
- zastupovat zájmy svých členů ve vztazích s odbornými organizacemi, včetně mezinárodních, hájit odborné zájmy všech našich členů



Zásady – principy poskytování naší služby:

- pomoc musí vycházet z individuálních potřeb žadatele o službu a je založena na dobrovolnosti a vzájemné dohodě rovnocenných partnerů
- pomáhající musí respektovat názor uživatele naší služby
- služba musí působit na uživatele aktivně, motivovat ho a nesmí prohlubovat jeho nepříznivou situaci
- poskytování našich služeb je v souladu se zákonem o sociálních službách Z. č.108/2006 Sb. a v souladu s dodržováním lidských práv a svobod
- při své práci chráníme uživatele našich služeb před předsudky a vyloučením z většinové společnosti. V naší práci dbáme na zachování důstojnosti, životního stylu, individuálních potřeb a volbě uživatele služby. Při práci se řídíme etickými principy při poskytování sociální služby.

Kdo nás nejvíce podpořil a podporuje?

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Krajský úřad Libereckého kraje

Úřad práce Liberec

Nadace SYNER

Statutární město Liberec

S group holding, a.s.

SYNER s.r.o.

Nadace Škola hrou

Nadace Dětský mozek

Nadace Bariéry – Charta 77

GRS, spol. s.r.o.

Jan Hanzl

a další

KONTAKTY:

ESY HANDICAP HELP, o.s

Rumunská 655/9

460 01 Liberec 4

zelená linka: 486 123 503

vedoucí zařízení: 775 394 947

zástupce vedoucí § 70: 731 598 435

e-mail: esyhandicaphelp@seznam.cz

webové stránky: www.esyhandicaphelp.wgz.cz

